Privacy statement ViaTim (NL)

Inleiding

ViaTim neemt jouw privacy zeer serieus en zal informatie over jou (de betrokkene) op een veilige manier verwerken en gebruiken. In dit Privacy Statement leggen wij je uit welke gegevens wij verwerken, en met welk doel we dat doen. Daarnaast kun je in dit Privacy Statement lezen over jouw rechten met betrekking tot onze verwerking van jouw persoonsgegevens. We raden je aan dit Privacy Statement aandachtig door te nemen. Voor vragen kun je altijd contact opnemen met privacy@viatim.nl.

Wie is ViaTim?

ViaTim is de besloten vennootschap ViaTim B.V., kantoorhoudende te (3125 AE) Schiedam aan De Brauwweg 20, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 65431677.

ViaTim is ten aanzien van de verwerking van jouw persoonsgegevens door ViaTim de verwerkingsverantwoordelijke.

Hoe gebruikt ViaTim jouw gegevens?

Hieronder vind je een overzicht van de doeleinden waarvoor ViaTim persoonsgegevens over jou verwerkt. Daarbij is telkens aangegeven welke gegevens ViaTim voor dat specifieke doel gebruikt, wat de juridische grondslag is om die gegevens te mogen verwerken en hoe lang de gegevens door ViaTim worden bewaard. Om het overzichtelijk te houden, hebben we alles gegroepeerd naar type gegevensstroom.

Dienstverlening, klantenbeheer en financiële administratie

Doeleinde:	Financiële administratie
Gegevens:	Bedrijfsnaam, Factuuradres, Bankgegevens (Naam bank/IBAN/BIC), Openstaande saldo
Grondslag:	Wettelijke verplichting
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde:	Verlenen van de dienst zelf
Gegevens:	NAW-gegevens, E-mailadres, Dossiergegevens, Financiële gegevens, Gegevens die nodig zijn om de dienst te leveren, Gegevens die tijdens de dienst gegenereerd worden
Grondslag:	Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn:	maximaal 2 jaar

Doeleinde:	Afhandelen klachten
Gegevens:	NAW-gegevens, E-mailadres, Dossiergegevens, Financiële gegevens, Gegevens die nodig zijn om de dienst te leveren, Gegevens die tijdens de dienst gegenereerd worden
Grondslag:	Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn:	maximaal 2 jaar

Doeleinde:	Facturatie
Gegevens:	NAW-gegevens, E-mailadres, Dossiergegevens, Financiële gegevens, Gegevens die nodig zijn om de dienst te leveren, Gegevens die tijdens de dienst gegenereerd worden
Grondslag:	Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn:	maximaal 2 jaar

Doeleinde:	CRM

Gegevens:	Naam, Gebruiksnaam, E-mailadres, Locatie, Bestelgeschiedenis, Browser, OS, User ID, Telefoonnummer
Grondslag:	Ondubbelzinnige toestemming
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde:	Sollicitatie
Gegevens:	Naam, Gebruiksnaam, E-mailadres, Locatie, Bestelgeschiedenis, Browser, OS, User ID, Telefoonnummer
Grondslag:	Ondubbelzinnige toestemming
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Marketing

Doeleinde:	Direct marketing
Gegevens:	Naam, NAW-gegevens, E-mailadres, Telefoonnummer, Klikgedrag, Surfgedrag, Interesse in een product, Post/factuuradres
Grondslag:	Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang:	Commercieel belang
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde:	Affiliate marketing

Gegevens:	Naam, NAW-gegevens, E-mailadres, Telefoonnummer, Klikgedrag, Surfgedrag, Interesse in een product, Post/factuuradres
Grondslag:	Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang:	Commercieel belang
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde:	Nieuwsbrief
Gegevens:	Naam, NAW-gegevens, E-mailadres, Telefoonnummer, Klikgedrag, Surfgedrag, Interesse in een product, Post/factuuradres
Grondslag:	Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang:	Commercieel belang
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde:	Retargeting
Gegevens:	Naam, NAW-gegevens, E-mailadres, Telefoonnummer, Klikgedrag, Surfgedrag, Interesse in een product, Post/factuuradres
Grondslag:	Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang:	Commercieel belang
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde:	Social media marketing
Gegevens:	Naam, NAW-gegevens, E-mailadres, Telefoonnummer, Klikgedrag, Surfgedrag, Interesse in een product, Post/factuuradres
Grondslag:	Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang:	Commercieel belang
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde:	Behavioural targeting
Gegevens:	Naam, NAW-gegevens, E-mailadres, Telefoonnummer, Klikgedrag, Surfgedrag, Interesse in een product, Post/factuuradres
Grondslag:	Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang:	Commercieel belang
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde:	Loyaliteitsprogramma
Gegevens:	Naam, NAW-gegevens, E-mailadres, Telefoonnummer, Klikgedrag, Surfgedrag, Interesse in een product, Post/factuuradres
Grondslag:	Gerechtvaardigd belang

Betrokken belang:	Commercieel belang
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Website

Doeleinde:	Website analytics
Gegevens:	Surfgedrag, Locatie
Grondslag:	Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang:	Commercieel belang
Bewaartermijn:	maximaal 5 jaar

Doeleinde:	A/B testing
Gegevens:	Surfgedrag, Locatie
Grondslag:	Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang:	Commercieel belang
Bewaartermijn:	maximaal 5 jaar

Doeleinde:	Account aanbieden
Gegevens:	Naam, Adres, E-mailadres, Gebruiksnaam, Wachtwoord, User ID, Inhoud van het bericht
Grondslag:	Uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde:	Chatfunctie
Gegevens:	Naam, Adres, E-mailadres, Gebruiksnaam, Wachtwoord, User ID, Inhoud van het bericht
Grondslag:	Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Beveiliging en fraudebestrijding

Doeleinde:	Identiteitsverificatie
Gegevens:	Telefoonnummer, Wachtwoord, IBAN, Naam, Adres, BSN-nummer
Grondslag:	Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde:	Beveiliging van gegevens
Gegevens:	Telefoonnummer, Wachtwoord, IBAN, Naam, Adres, BSN-nummer
Grondslag:	Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Onderzoek & Ontwikkeling

Doeleinde:	Marktonderzoek

Gegevens:	Gewoonten, Levensstijl, Sociale contacten, Surfgedrag, NAW-gegevens, E-mailadres, Telefoonnummer, Gegevens over het gedrag
Grondslag:	Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang:	Commercieel belang
Bewaartermijn:	maximaal 2 jaar

Doeleinde:	Wetenschappelijk onderzoek
Gegevens:	Gewoonten, Levensstijl, Sociale contacten, Surfgedrag, NAW-gegevens, E-mailadres, Telefoonnummer, Gegevens over het gedrag
Grondslag:	Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang:	Commercieel belang
Bewaartermijn:	maximaal 2 jaar

Hoe verkrijgen wij jouw persoonsgegevens?

ViaTim heeft gegevens over jou in bezit, omdat jij gegevens aan ons verstrekt hebt, en omdat ViaTim gegevens van andere partijen heeft verkregen. Die andere partijen zijn: Van een desbetreffende webshop en/of ViaPunt waar de consument zijn/haar bestelling en/of dienst heeft geplaatst, Google, Onderaannemers die ViaTim inschakelt om de uitvoering van overeenkomst tot stand te laten komen, Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn, Adhocdata.

Wat zijn jouw rechten?

Onder de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming beschik je over een aantal rechten met betrekking tot jouw gegevens en de verwerking ervan:

Inzage

Je kunt je eigen (persoons)gegevens altijd bekijken en zo nodig wijzigen in je account. Als je de persoonsgegevens wilt zien die bij ViaTim over je zijn vastgelegd, kun je een verzoek tot inzage doen.

Wijzigen

Als je veranderingen wilt aanbrengen in de persoonsgegevens die je hebt gezien naar aanleiding van een inzageverzoek en die je niet zelf in je account kan veranderen, kun je een verzoek hiertoe doen bij ViaTim. Je kunt verzoeken dat ViaTim je gegevens wijzigt, verbetert, aanvult, verwijdert of afschermt.

Beperken van de verwerking

Je hebt daarnaast, onder voorwaarden, het recht om ViaTim te verzoeken de verwerking van je persoonsgegevens te beperken.

Recht van bezwaar

Als een bepaalde verwerking op grond van het ‘gerechtvaardigd belang’ van ViaTim of een derde plaatsvindt, heb je het recht om bezwaar te maken tegen die verwerking.

Gegevensoverdracht

Je hebt het recht jouw persoonsgegevens van ViaTim te verkrijgen. ViaTim zal deze verstrekken in een gestructureerde en gangbare vorm, die op eenvoudige wijze in andere gangbare digitale systemen te openen valt. Op deze manier kun je jouw gegevens ook bij een andere aanbieder onderbrengen.

Geautomatiseerde verwerking

In alle gevallen waarin er volledig op basis van geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens een besluit over jou genomen wordt, heb je het recht ons te vragen om dat besluit door een persoon te laten heroverwegen. Je mag ons altijd jouw standpunt over dat besluit laten weten, of ons laten weten dat je het niet eens bent met onze beslissing.

Toestemming intrekken

In alle gevallen waarin de grondslag voor een bepaalde gegevensverwerking jouw toestemming is, heb je het recht die toestemming in te trekken. Dat heeft voor het verleden geen gevolgen, maar betekent wel dat wij die gegevens dan niet meer mogen verwerken. Het kan zijn dat ViaTim je daardoor bepaalde diensten niet meer kan leveren.

Reactie door ViaTim

Een verzoek kan verstuurd worden naar privacy@viatim.nl. ViaTim zal je verzoek zo snel mogelijk inwilligen en in elk geval niet later dan één (1) maand nadat ViaTim een dergelijk verzoek heeft ontvangen. Indien ViaTim je verzoek afwijst zullen wij in ons antwoord aangeven waarom het verzoek wordt afgewezen.

Ontvangers van de persoonsgegevens

De gegevens kunnen worden doorgegeven aan:

- Verwerkers
- Partijen die betrokken zijn bij de uitvoering of nakoming van een overeenkomst tussen jou en ViaTim

Het kan zijn dat ViaTim verplicht is je gegevens te verstrekken aan een derde partij, bijvoorbeeld op grond van een wettelijke verplichting.

Doorgifte aan derde landen of internationale organisaties

Om (bijvoorbeeld) technische en operationele redenen kan het nodig zijn dat jouw (persoons)gegevens worden doorgegeven aan aan ViaTim gelieerde ondernemingen buiten de Europese Economische Ruimte. Omdat de regelgeving op het gebied van de privacybescherming daar mogelijk niet eenzelfde bescherming biedt als binnen de Europese Economische Ruimte, zal ViaTim gebruik maken van het Privacy Shield of de EU Model Clauses om jouw privacy zoveel mogelijk te beschermen. Wanneer dat niet mogelijk is, zal ViaTim aan jou toestemming vragen om jouw (persoons)gegevens naar landen zonder passend beschermingsniveau door te gegeven. Deze toestemming kun je te allen tijde intrekken.

Geautomatiseerde besluitvorming

ViaTim kan gebruik maken van geautomatiseerde besluitvorming op basis van jouw gegevens, wanneer dat noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst met jou. Op basis van je profiel is het mogelijk dat een deel van de diensten of producten van ViaTim voor jou niet beschikbaar is. In alle gevallen van geautomatiseerde besluitvorming heb je de rechten zoals opgenomen in de paragraaf "Wat zijn jouw rechten".

Wat zijn cookies en hoe gebruikt ViaTim ze?

Cookies zijn kleine stukjes (tekst)informatie die bij het bezoek van de website van ViaTim worden meegestuurd aan je browser en vervolgens op de harde schijf of in het geheugen van je computer, tablet, mobiele telefoon of ander apparaat (hierna: “Apparaat”) worden opgeslagen. De cookies die via de website van ViaTim worden geplaatst, kunnen jouw Apparaat of de bestanden die daarop opgeslagen staan niet beschadigen. Als we het over ‘cookies’ hebben, bedoelen we niet alleen deze kleine stukjes (tekst)informatie, maar ook vergelijkbare technieken waarmee informatie verzameld wordt, zoals bijvoorbeeld device fingerprinting.

Kan dit Privacy Statement worden gewijzigd?

Dit Privacy Statement kan worden gewijzigd. Wij adviseren je daarom regelmatig het Privacy Statement na te lezen op eventuele wijzigingen.

Waar kan je terecht met klachten en vragen?

Mocht je nog vragen hebben over dit Privacy Statement en de wijze waarop ViaTim je gegevens gebruikt, dan kun je een e-mail sturen naar privacy@viatim.nl. Ook als je een klacht hebt over de manier waarop ViaTim jouw gegevens verwerkt, kun je een e-mail sturen naar privacy@viatim.nl. Daarnaast kan je ook altijd contact opnemen met de bevoegde nationale toezichthouder op het gebied van privacybescherming. In Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens.

Privacy statement ViaTim (ENG)

Introduction

ViaTim takes your privacy very seriously and shall handle your personal data with the utmost security and care. In this Privacy Statement you will learn how we handle your

data as well as learn about your rights concerning our processing of your data. We advise that you read this Privacy Statement thoroughly. Should you have any questions or remarks, please contact us at privacy@viatim.nl.

Who is ViaTim?

ViaTim is the besloten vennootschap ViaTim B.V., with registered office at (3125 AE) Schiedam listed at the Traderegister of the Dutch Chamber of Commerce under 65431677.

ViaTim is as the controller ultimately responsible with regard to the processing of your personal data.

How does ViaTim use your personal data?

Underneath you will find an overview of the purposes for the processing of your personal data. You will also find a specification of which data ViaTim uses for that specific purpose, the legal justification, and the amount of time ViaTim keeps this data. For clarity's sake, we have categorised the purposes.

Services, customer management and financial administration

Purpose:	Financial administration
Information:	Company name, Billing address, Bank details, Outstanding balance
Legal basis:	Legal obligation
Storage period:	As long as necessary for this purpose

Purpose:	Services
Information:	Home address, Email, Customer file data, Financial data, Data necessary to provide the service, Data generated by the service
Legal basis:	Necessary for the performance of a contract
Storage period:	maximum 2 years

Purpose:	Handling complaints
Information:	Home address, Email, Customer file data, Financial data, Data necessary to provide the service, Data generated by the service
Legal basis:	Necessary for the performance of a contract
Storage period:	maximum 2 years

Purpose:	Invoicing
Information:	Home address, Email, Customer file data, Financial data, Data necessary to provide the service, Data generated by the service
Legal basis:	Necessary for the performance of a contract
Storage period:	maximum 2 years

Purpose:	CRM
Information:	Name, Username, Email, Location, Order history, Browser, OS, User ID, Phone
Legal basis:	Consent
Storage period:	As long as necessary for this purpose

Purpose:	Job application

Information:	Name, Username, Email, Location, Order history, Browser, OS, User ID, Phone
Legal basis:	Consent
Storage period:	As long as necessary for this purpose

Marketing

Purpose:	Direct marketing
Information:	Name, Home address, Email, Phone, Click behaviour, Online behaviour, Interest in a product, Billing address Legitimate interests
Legal basis:	Legitimate interests
Interest concerned:	Commercial interests
Storage period:	As long as necessary for this purpose

Purpose:	Affiliate marketing
Information:	Name, Home address, Email, Phone, Click behaviour, Online behaviour, Interest in a product, Billing address Legitimate interests
Legal basis:	Legitimate interests
Interest concerned:	Commercial interests
Storage period:	As long as necessary for this purpose

Purpose:	Newsletter
Information:	Name, Home address, Email, Phone, Click behaviour, Online behaviour, Interest in a product, Billing address Legitimate interests
Legal basis:	Legitimate interests
Interest concerned:	Commercial interests
Storage period:	As long as necessary for this purpose

Purpose:	Retargeting
Information:	Name, Home address, Email, Phone, Click behaviour, Online behaviour, Interest in a product, Billing address Legitimate interests
Legal basis:	Legitimate interests
Interest concerned:	Commercial interests
Storage period:	As long as necessary for this purpose

Purpose:	Social media marketing
Information:	Name, Home address, Email, Phone, Click behaviour, Online behaviour, Interest in a product, Billing address Legitimate interests
Legal basis:	Legitimate interests
Interest concerned:	Commercial interests

Storage period:	As long as necessary for this purpose

Purpose:	Behavioural targeting
Information:	Name, Home address, Email, Phone, Click behaviour, Online behaviour, Interest in a product, Billing address Legitimate interests
Legal basis:	Legitimate interests
Interest concerned:	Commercial interests
Storage period:	As long as necessary for this purpose

Purpose:	Loyalty program
Information:	Name, Home address, Email, Phone, Click behaviour, Online behaviour, Interest in a product, Billing address Legitimate interests
Legal basis:	Legitimate interests
Interest concerned:	Commercial interests
Storage period:	As long as necessary for this purpose

Website

Purpose:	Website analytics
Information:	Online behaviour, Location
Legal basis:	Legitimate interests

Interest concerned:	Commercial interests
Storage period:	maximum 5 years

Purpose:	A/B testing
Information:	Online behaviour, Location
Legal basis:	Legitimate interests
Interest concerned:	Commercial interests
Storage period:	maximum 5 years

Purpose:	Account
Information:	Name, Address, Email, Username, Password, User ID, Message content
Legal basis:	Necessary for the performance of a contract
Storage period:	As long as necessary for this purpose

Purpose:	Chat feature
Information:	Name, Address, Email, Username, Password, User ID, Message content
Legal basis:	Necessary for the performance of a contract
Storage period:	As long as necessary for this purpose

Security and fraud prevention

Purpose:	ID verification
Information:	Phone, Password, IBAN number, Name, Address, Social security number
Legal basis:	Necessary for the performance of a contract
Storage period:	As long as necessary for this purpose

Purpose:	data security
Information:	Phone, Password, IBAN number, Name, Address, Social security number
Legal basis:	Necessary for the performance of a contract
Storage period:	As long as necessary for this purpose

Research and Development

Purpose:	Market research
Information:	Habits, Lifestyle, Social contacts, Online behaviour, Home address, Email, Phone, Behavioural data
Legal basis:	Legitimate interests
Interest concerned:	Commercial interests
Storage period:	maximum 2 years

Purpose:	Scientific research

Information:	Habits, Lifestyle, Social contacts, Online behaviour, Home address, Email, Phone, Behavioural data
Legal basis:	Legitimate interests
Interest concerned:	Commercial interests
Storage period:	maximum 2 years

How did we obtain your personal data?

ViaTim has obtained your data because you have provided this data to us, and because ViaTim has obtained your information from third parties. These third parties are: Van een desbetreffende webshop en/of ViaPunt waar de consument zijn/haar bestelling en/of dienst heeft geplaatst, Google, Onderaannemers die ViaTim inschakelt om de uitvoering van overeenkomst tot stand te laten komen, Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn, Adhocdata.

What are your rights?

Under the European General Data Protection Regulation you have a number of rights with regard to your data and the processing thereof:

Access

You may access your personal information and make any necessary changes in your account. If you would like to see which personal data ViaTim has obtained about you, you may exercise your right of access by submitting a request to ViaTim.

Making changes

If you wish to make changes to the personal information that you have seen as a result of a request for access and you are unable to make the changes yourself in your account, you may request that ViaTim makes these changes for you. You may request that ViaTim modifies, corrects, supplements, erases or shields your information.

Restriction of processing of personal data

You also have the right, under certain conditions, to ask ViaTim to restrict the processing of your personal data.

Right to object

If processing of your data takes place on the grounds of 'legitimate interest' by ViaTim or a third party, you have the right to object to that processing.

Portability of data

You have the right to obtain your personal data from ViaTim. ViaTim will provide this in a structured and commonly used format, which can easily be opened using commonly used digital systems.

Automated processing

Whenever a decision about you is taken that is completely based on automated processing of your personal data, you have the right to request that that decision be re-evaluated by a person. You may at all times let us know your position on that decision or let us know that you do not agree with our decision.

Withdrawing consent

When the legal basis for a particular processing is your explicit consent, you have the right to withdraw that consent. This does not affect past processing, but does mean that we will no longer be allowed to process this data in the future. It may also result in ViaTim no longer being able to provide you with certain services.

Response from ViaTim

A request can be sent to privacy@viatim.nl. ViaTim will comply with your request as soon as possible and in any case no later than one (1) month after ViaTim has received such a request. If ViaTim rejects your request, we will indicate in our reply why the request was rejected.

Recipients of your personal data

Your data may be transmitted to:

- Data processors

- Parties that are involved in the execution or fulfilment of an agreement between you and ViaTim

It is possible that ViaTim is required to submit your data to a third party, for example to fulfil a legal obligation.

Transfer to third countries or international organisations

It may be necessary, for instance for technical and operational reasons, to transfer your (personal) data to affiliates of ViaTim located outside the European Economic Area. Due to the possibility that the regulations in the area of privacy protection do not offer the same protection as within the European Economic Area, ViaTim will use the Privacy Shield or the EU Model Clauses to protect your privacy as much as possible. If that is not possible, ViaTim will ask your consent to transfer your (personal) data to countries that do not maintain an adequate protection level. You may withdraw your consent at any time.

Automated Decision Making

ViaTim can use automated decision-making processes based on your data, when it is necessary for the execution of an agreement between you and ViaTim. It is possible that, based on your profile, some of theproducts or services of ViaTim may not be available.

What are cookies and how does ViaTim use them?

Cookies are small pieces of (text) information that are sent to your browser when you visit the website of ViaTim and then stored on the hard disk or in the memory of your device. The cookies placed via ViaTim’s website cannot damage your device or the files stored on it. With 'cookies', we also mean comparable techniques collecting information, such as device fingerprinting.

Can changes be made to this Privacy Statement?

This Privacy Statement is subject to changes. We therefore advise you to regularly read the Privacy Statement for any such changes.

Questions, remarks, and complaints

If you have any questions regarding this Privacy Statement or the way in which ViaTim uses your data, you can send an e-mail to privacy@viatim.nl. If you have a complaint about the way your data is processed, please send an e-mail to privacy@viatim.nl. Furthermore, you always have the right to contact the competent national data protection authority. In The Netherlands, this is the Autoriteit Persoonsgegevens.